

**指標 111：公司網站是否揭露公司組織架構，並載明經理人之設置、職稱及權責？(網站指標為加分獎勵項目)**

範例：





單位 / 經理人		工作執掌	
董事會	稽核室	洪昌哲 副總經理 1.依排定年度稽核計畫，執行本公司及各子公司例行稽核，並視需要進行專案稽核。 2.監督本公司及各子公司執行自行檢查，建立公司自我監督機制，落實公司治理精神。	
公司本部	總經理室	董建成 資深副總暨策略長 王中永 副總經理 1.連結事業群政策的連貫性及營運綜效性 2.促進公司策略發展方案及連絡政府關係	
	法務室	黃雅惠 副總經理 負責法律諮詢、訴訟及審閱法律相關文件等事項	
	採購處	莊財安 副總經理 1.採購政策與制度訂定 2.辦理公司所有對外採購之相關業務 3.供應商管理及評鑑 4.商品或勞務合約條款議定及簽訂	
	行政管理處		1.設備暨資產管理 2.一般行政暨庶務管理 3.基地台行政管理事務及請款
	人力資源處		1.人力資源規劃運用及整合 2.員工福利事項之規劃及執行 3.教育訓練與員工發展 4.勞資關係之協調

	勞工安全衛生室		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.勞工安全衛生管理</li> <li>2.機房安全管理</li> <li>3.環境保護管理</li> <li>4.職場健康促進</li> </ol>
	法規暨同業關係處	王鴻紳 副總經理	負責電信法規、主管機關及同業關係維繫
	公共事務處		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.企業形象維護與管理</li> <li>2.媒體溝通、新聞議題發布、設定暨危機管理</li> <li>3.企業社會責任之策略規劃與執行</li> </ol>
	技術暨用戶管理處	張幼祺 副總經理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.前種用戶管理系統之設計與開發</li> <li>2.通路服務、佣金、與業績系統開發</li> <li>3.風險控管與催收管理解決方案</li> <li>4.企業管理資訊之設計與開發</li> </ol>
	帳務技術處		帳務系統之維運與開發業務
	企業資源技術處		資料倉儲、CRM及網管系統維運及設計開發等業務
	系統規劃暨維運處		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.機房/電腦系統/網路架構之建設及維運管理</li> <li>2.資料保密及 IDC 之建設及維運等業務</li> </ol>
	企業架構暨服務系統處		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.企業資訊架構規劃</li> <li>2.台灣大哥大客服相關資訊系統建制、規劃及維運等業務</li> <li>3.企業資源規劃暨人力資源系統建制、規劃及維運等業務</li> </ol>
	客服系統處		客服架構系統及維運管理系統開發、設計與維護
	應用服務處		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.企業官網及電子商務系統</li> <li>2.企業客戶資料倉儲</li> <li>3.固網IT伺服器及工務相關IT系統</li> </ol>
	企業用戶資訊處		企業用戶銷售與帳務系統

<p>財務群</p> <p>許婉美 資深副總暨財務長</p>	財務處	<p>俞若奚 副總經理</p>	<p>1.收付款作業審核與執行、福委會及基金會財務管理、公司擔保品管理</p> <p>2.長期資本結構規劃、資金調度與短期投資管理、外匯利率風險管理、銀行關係往來</p> <p>3.轉投資專案管理評估、子公司監理作業</p>
	投資法人關係處		<p>扮演公司和投資人雙向溝通之媒介，適時向投資人揭露公司目前營運、財務現況、公司經營理念及業務未來發展</p>
	帳務處		<p>負責資費設定、出帳、銷帳及催帳、客戶信用查核及風險管理作業</p>
	會計處	<p>廖思清 副總經理</p>	<p>會計暨稅務作業之規劃與執行</p>
	經營分析處		<p>1.營運效益分析包含客戶品質分析與營運活動效益評估</p> <p>2.技術效益分析包含網路維運成本分析與資本支出效益評估</p> <p>3.績效預算管理包含財務預測與年度預算作業管理</p>
	秘書處		<p>1.股務作業</p> <p>2.印信管理</p> <p>3.文書收發作業</p> <p>4.工商登記作業</p>
<p>技術群</p> <p>鄭俊卿 資深副總暨技術長</p>	網路品質暨技術支援處	<p>陳王奇 副總經理</p>	<p>1. 行動網技術支援</p> <p>2. 固定網技術支援</p> <p>3. 國際傳輸網路技術支援</p> <p>4. IP 網路技術支援</p> <p>5. 網路品質管控</p>
	網路管理處		<p>1.負責行動及固定各系統網路營運之 24 小時監控管理</p> <p>2.提供網路營運各項技術支援及客訴支援</p> <p>3.網路通訊品質及重大障礙之監控管理</p>
	北一區網路維運處	<p>陳健 副總經理</p>	<p>1.北區(台北市、宜花、馬祖)有線與無線網路之工程建設、交換、傳輸網路之維運工作</p> <p>2.2G、3G 網路之優化作業</p> <p>3.網路建設工程管理及後勤支援</p> <p>4.全區工程與維運統籌、協調與支援</p>

	北二區網路維運處		1.北區(台北縣、桃竹)有線與無線網路之工程建設、交換、傳輸網路之維運工作 2.2G、3G 網路之優化作業 3.網路建設工程管理及後勤支援
	中區網路維運處		1.中區(苗栗、台中縣市、彰雲投)有線與無線網路之工程建設、交換、傳輸網路之維運工作 2.2G、3G 網路之優化作業 3.網路建設工程管理及後勤支援
	南區網路維運處		1.南區(嘉南、高屏、台東、澎湖、金門)有線與無線網路之工程建設、交換、傳輸網路之維運工作 2.2G、3G 網路之優化作業 3.網路建設工程管理及後勤支援
	系統設計處	阮得晉 副總經理	行動暨固定網路之核心、無線電、傳輸、IP 系統規劃、新技術開發及相關網路元件之驗證測試。
	工務處		1.行動通信與固定網路業務之工務預算編列及控管 2.行動通信及固定網路業務各項工程/配合物料發包請購,建置及進度管制 3.行動通信及固定網路基地台共構事務,技術審驗申辦及各縣市管道纜線相關事務協調及管理工作 4.固定網路業務之供裝管理,專案評估與工作協調 5.負責 TG 跨部門協調有關新一代網路技術引進及規劃設計,並協助各事業群開發引進新技術及新產品服務
個人用戶事業群	客戶服務處	朱黃傑 副總經理	1.客戶服務相關作業及客服中心維運 2.電話業務銷售推展及維繫防退專案執行
	品質管理處		1.跨部門作業流程之改善與管理 2.客戶服務品質之衡量與監控/召集服務品質改善委員會 3.資訊安全政策與作業之管理/召集資訊安全委員會
賴弦五	經銷業務處	黃文祥	經銷通路開發及推展、業務銷售

資深副總暨營運長  谷元宏 副總經理暨副營運長	加盟業務處	副總經理	加盟通路的相關產品銷售及客戶服務的管理
	通路策略規劃暨管理室	謝樹恩 副總經理	1.規劃通路定位、整合優化並設計合理的獎勵機制以達到產品銷售與服務極大化的目的 2.門市銷售規劃及店務管理 3.通路產品專業與服務技能訓練規劃與執行、通路人力發展規劃/執行
	營管處		1.前台銷售服務作業規劃與推行 2.後台(含資源管理、佣金核算管理)作業執行 3.通路後勤服務作業的規劃與執行
	直營業務處	王宇鎮 副總經理	產品銷售、用戶品質控管及客戶服務、策略性任務執行
	品牌管理暨客戶溝通處		1.品牌管理：企業識別之系統化制定、稽核與運用，及品牌之策略規劃、定位發展與整合管理 2.行銷傳播管理：產品包裝、店面宣傳、廣告活動、顧客維繫溝通等傳播計畫之擬訂、製作與效益評估 3.整合行銷傳播資源管理：行銷傳播上之宣傳製作物、媒體規劃、採購及消費者活動等資源效益的整合與成本管控
	客戶忠誠暨增值服務行銷處		1.整體客戶維繫策略之擬定 2.各類忠誠度提昇、帳額刺激及防退專案之行銷專案規劃及執行 3.增值服務之行銷推廣專案規劃及執行 4.客戶行為分析及市場調查規劃及執行
	客戶開發暨手機行銷處		1.新增用戶之行銷策略、銷售目標擬定暨通路促銷專案規劃 2.負責非傳統電信通路(如：網路旗艦店、電話行銷、資料庫行銷等)新增用戶之業務規劃及執行 3.手機(客製化手機、專業手機、促銷手機)規劃及管理 4.資費規劃：資費方案之規劃與行銷

	加值服務事業處	谷元宏	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.加值服務經營管理及服務品質確保</li> <li>2.加值服務之策略訂定及產品規劃、開發與管理</li> <li>3.加值服務之服務平台整合及客製化手機規劃</li> </ol>
	產品技術處	副總經理暨副營運長	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供加值服務產品及用戶端設備技術之技術諮詢與解決方案分析</li> <li>2.設計開發完成各事業群所需求之各項加值服務產品及行銷活動</li> <li>3.維運及管理各項加值服務系統平台</li> </ol>
	預付卡事業處		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.負責預付卡/電話卡事業營收及獲利目標達成</li> <li>2.預付卡/電話卡競爭及經營策略之擬定</li> <li>3.預付卡/電話卡產品、資費、通路及廣宣之規劃與執行</li> <li>4.預付卡/電話卡通路開發、銷售及管理</li> </ol>
企業用戶事業群	周鐘麒資深副總暨營運長 楊煜煌副總經理		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.企業用戶經營策略之擬定及經營分析</li> <li>2.企業用戶業務(含通路)之開發、銷售與關係維繫管理</li> <li>3.企業資訊及通訊整合方案之產品、行銷、客戶維運規劃及執行</li> <li>4.企業用戶之客戶服務/帳務等相關作業</li> <li>5.同業及國際業務(含國際漫遊)之規劃及執行</li> </ol>
家計用戶事業群	鄭俊卿資深副總暨營運長(兼任)		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供家計用戶包括：視訊(CATV / DTV)、光纖寬頻上網(Cable Modem / FTTx)、或行動(Mobile)之整合性及創新數位匯流服務</li> <li>2.推出具整合性技術解決方案，開拓新產品及加值服務，提高視訊及寬頻上網普及率，增加用戶數、用戶貢獻及整體營收</li> <li>3.持續於各地有線電視系統台之經營區內佈建雙向化光纖網路，提升網路涵蓋率、網路品質及訊號穩定性</li> </ol>