

# 票券商業業務人員 專業科目測驗

## 電腦應試說明及操作手冊

113.09.16

### ※ 請注意：

- 1.公告場次原則：每月第1周星期五上午11點，開放次次月上旬報名場次，每月第3周星期五上午11點，開放次次月下旬報名場次。
- 2.每位應試人同類別電腦應試測驗僅能報名2場次。
- 3.報名完成後請於截止日前將所需繳交之應試資格文件上傳。
- 4.電腦應試測驗候補資訊（如測驗類別、日期及名額等）於測驗前10~14天(不含測驗日)之上班日公告並開放報名。應試人欲報名候補，請點選候補資訊查詢。
- 5.有關資格測驗相關事宜均載明於內，為保障自身權益，敬請詳細參閱。

委託單位：中華民國票券金融商業同業公會

執行單位：(財)中華民國證券暨期貨市場發展基金會

地址：台北市南海路3號5樓

電話：(02) 2357-4388 分機 327、397

網址：<https://www.sfi.org.tw>

# 電腦應試流程圖

進入證基會網站首頁／測驗及招募／測驗專區  
( <https://www.sfi.org.tw> )

再點選「網路報名」

- 1.選擇應試場次
- 2.輸入「身分證號碼」、「生日」及「行動電話」
- 3.登打基本資料(有星號欄位為必填欄位)

請依證基會「電腦應試網路報名系統」上之說明，於期限內將考生應繳各項應試資格文件以拍照方式將電子檔上傳至報名頁面。若逾期未上傳及未繳費，電腦系統會自動取消原預約場次且釋出該座位名額。※相關上傳步驟請詳閱「[檔案上傳操作手冊](#)」。

測驗前3天，應試人可至證基會網站(<https://examweb.sfi.org.tw/regexam/receipt.aspx>)查詢應試資訊。測驗當日毋需攜帶測驗通知書，應試人可自行下載或列印「測驗通知書」參考，證基會**不再寄發紙本測驗通知書**。

測驗當日，應試人須攜帶國民身分證、汽機車駕照、護照、附有照片之健保IC卡、外僑居留證或大陸配偶領有長期居留證或依親居留證正本（前揭身分證件任選乙項），未帶者則無法入場應試。

**應試人不須報到**，測驗前請先查看「座位號碼」

測驗開始前10分鐘，出示「身分證件」入場，並依座位號碼入座

就座後，請將「身分證件正本」置於靠走道旁之桌面，並詳閱桌面上「電腦應試注意事項」，建議進入模擬試題畫面，以熟悉電腦應試之各項操作。

應試人除第一節得遲到15分鐘外，其餘各節均須在3分鐘內入場應試，逾時者均不得再進入試場；每節測驗開始40分鐘後始得離開試場，並請於離場前按下螢幕右下方之「結束考試」鍵，再行離開。

最後一節按下「結束考試」鍵後，即可看到本次測驗成績(成績可於證基會成績查詢專區查詢。「開放查詢時間」：台北場測驗後次日十點，其他非台北場為次一週)，**合格者請至櫃檯繳領取合格證明**。

# 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會接受

## 中華民國票券金融商業同業公會委託辦理

### 票券商業人員專業科目測驗電腦應試說明及操作手冊

#### 壹、測驗依據

票券金融管理法第十二條第二項所訂之「票券商負責人及業務人員管理規則」辦理。

#### 貳、報考資格、報名費、應繳文件及測驗科目範圍等

報名費：1130元

報考資格(擇一)	報名應繳文件
1.教育行政主管機關認可之高中或高職以上學校畢業者。 2.公務人員普通或高等考試或相當於普通或高等考試以上之特種考試及格者。 3.教育行政機關認可之高中、高職學力鑑定考試及格並取得資格證明書者。具有大學、三年制或二年制專科學校一年級以上肄業或五年制專科學校四年級以上肄業有證明文件者，視同高級中學畢業。	照片、畢業證書(學歷證明文件)或考試(普考、特種考試)及格證書。

節次	專業科目	測驗題數	合格標準
第1節	票券金融法規	50題	2科總分合計達140分為合格，惟其中有任何1科分數低於60分者即屬不合格。
第2節	票券金融實務	50題	

測驗範圍：

「票券金融法規」：  
1.票券金融管理法與子法及該法相關函令。2.與貨幣市場相關之中央銀行法、銀行法、證券交易法之法令。3.債票券相關法規。相關法令規章請連結中華民國票券金融商業同業公會網站，網址為：<https://www.tbfa.org.tw/about/about.html>。

「票券金融實務」：  
1.貨幣市場的沿革與發展。2.貨幣市場的工具。3.市場實務。4.營運管理。5.衍生型金融商品。6.未來展望。

測驗相關題數及時間如下(2016/04/01後測驗適用)：

節次	專業科目	上午場次	下午場次(平日)	下午場次(假日)	晚上場次
	報到及預備	08:30~08:50	13:30~13:50	12:40~13:00	17:40~18:00
1	票券金融法規	08:50~09:50	13:50~14:50	13:00~14:00	18:00~19:00
2	票券金融實務	10:00~11:00	15:00~16:00	14:10~15:10	19:10~20:10

備註：1.票券金融法規，測驗題目50題，滿分100分；測驗時間為60分鐘。

2.票券金融實務，測驗題目50題，滿分100分；測驗時間為60分鐘。

參、報名方式：一律採網路線上報名，恕不受理現場報名。

## 肆、報名注意事項

### 一、報名網頁填表說明

- (一)「應試考區」、「報名類別」請輸入正確，報名後不得更改。
- (二)「姓名」、「身分證字號」、「出生年月日」等，須與所持證件相符（如證件記載錯誤或不一致，應先向戶政機關或原發證機關申請更正或檢附有更正記載之戶籍謄本）。
- (三)「通訊地址」、「日間電話」、「夜間電話」等請詳細輸入正確資訊，以方便連絡。
- (四)「學位別」係指已經畢業取得學位者。大學、獨立學院、3年制或2年制專科學校1年級以上肄業或5年制專科學校4年級以上肄業持有證明文件者，及在學生持有學生證（有蓋註冊章）者，得視同高級中學畢業同等學力，請勾選高中職1欄。
- (五)本基金會以應試人填寫於網頁之報名資料做為製作測驗測驗通知書、測驗結果通知書及合格證明之依據，如因應試人填寫錯誤而要求更換證書，其費用由應試人自行負擔。
- (六)
  - 1.以外國機構出具之學經歷文件報考者，應經我國政府認可之機構或公證人或我國駐外單位（包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構）之簽證或由目前聘僱之證券、投信投顧暨期貨相關機構出具擔保證明；如屬外文者，應檢附中文譯本並聲明譯本內容與原文相符；應試人以大陸地區之學歷報考者，其學歷均須事先依教育部訂定之「大陸地區學歷採認辦法」規定，獲得教育行政主管機關之認可。
  - 2.測驗合格後，如發現所繳驗之證明文件係偽造或變更者，報請公會及相關機關撤銷其合格證明書。
  - 3.以高中職或專科進修補習學校畢業資格報考者，應繳交畢業證書或資格證明書，不得以結業證明書代替。
  - 4.以大學、獨立學院、3年制或2年制專科學校1年級以上肄業，或5年制專科學校4年以上肄業資格報名者，須繳交肄業證明書、成績單或具備註冊紀錄之學生證。
  - 5.如曾變更姓名，因而與學經歷證明文件記載之姓名不符者，應檢附戶籍謄本以資證明。
- (七)不再寄發紙本測驗通知書，應試人可於考前3日至本基金會網站（<https://examweb.sfi.org.tw/regexam/receipt.aspx>）下載列印。

二、完成報名資料填寫並繳費完成後，請至遲須於測驗日10天前(不含測驗日)應繳各項應試資格文件以照片電子檔上傳至報名頁面。逾期未上傳及繳費電腦系統會自動取消原預約場次且釋出該座位名額。

三、本基金會測驗中心於收到報名資料後，即進行下列應試資格之審核。

(一)凡資格符合者，本基金會測驗中心將依電腦排序所定日期場次Email通知應試人。

(二)應試資格不符或欠缺下列文件而退件者，**所繳報名費扣除匯費10元後之餘額退還**：

1.欠缺照片電子檔、畢業證件或其他合格證明文件。

2.應考資格不符。

◎(三) 應試人一經報名後，若測驗當日不克參加測驗或資格不符者，得於該**其測驗日10天(不含測驗日含例假日)前申請異動或退費(候補報名除外)**。異動場次以一次為限，且**異動成功後不得申請退費**。如遇颱風、地震等天然災害侵襲或不可抗力之情事導致台北市或其他考區不上班而測驗延期，本基金會將擇期安排測驗日期並另行通知，如無法參加則一律辦理退費。

四、應試人基本資料如有異動，請於測驗當日檢附相關證明文件資料向本基金會測驗中心申請更改。

## 伍、繳費方式

應試人請選擇下列其中一種方式進行繳費，電腦應試繳費截止日為當日登錄報名日算起**7日內**；逾期繳款者，除不受理該項報名外，將進行退費。

一、網路信用卡繳款：當日登錄報名者，可透過網路刷卡繳費，若刷卡失敗則視同未繳交報名費，請改以ATM轉帳繳款。

二、金融機構ATM轉帳：繳款期限請於上述期間內完成轉帳，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

三、便利商店繳款：繳款期限請於上述期間內完成，如因故未能於報名期限內繳費，視同未完成報名程序。

## 陸、低收入戶、原住民、身心障礙者及支領失業給付者報名費減半優待

對象	報考時需檢附之相關證明
一、低收入戶者	領有戶籍所在地直轄市、縣(市)主管機關或鄉(鎮、市、區)公所核發報名時有效之低收入戶證明(或核定公文)
二、低收入戶之學生	
三、支領失業給付者	「失業再認定、失業給付申請暨給付收據」影本，且須在支領失業給付期間報名始享有優惠。
四、支領失業給付者之學生子女	1.「失業再認定、失業給付申請暨給付收據」影本，且須在支領失業給付期間報名始享有優惠。 2.戶籍謄本(與支領失業給付者之關係證明)
五、身心障礙人士	持有身心障礙手冊或證明
六、身心障礙學生	
七、原住民	具有原住民身分之文件(如戶籍謄本)

1.前揭證明需載有應考人姓名者始得申請報名費減半優待。

2.報考時需連同檢附之相關證明文件，一併上傳檔案。未依規定繳驗證明文件，亦未於報名時申請優待，而以一般應試人身分報考者，報名後不得要求享有報名費優待。

## 柒、電腦應試之退費相關辦法如下

因故無法參加該期測驗者，本基金會將依照以下標準辦理退費，**若該場次為候補報名或已成功異動場次則不可退費**。欲辦理退費者，請先行至本基金會網站【測驗中心網路報名系統】專區中之【退費申請】登錄相關資料申請，辦理期間及退費標準如下：

- (一) 該期測驗日11天前(不含測驗日)申請退費者，得扣除250元報名費及匯費10元後退還餘款。
- (二) 該期測驗日前8天至10天(不含測驗日)申請者，得扣除1/3報名費及匯費10元後退還餘款。
- (三) 該期測驗日前7天(不含測驗日)，不得以任何理由申請退還報名費。
- (四) 因兵役點召、三等親內喪事及傷病住院等事由者，得於測驗日前檢附相關證明文件申請全額退費。

※退費方式：採線上刷卡繳費者，進行線上刷退；採金融機構ATM及便利超商繳款者，填寫詳細正確相關資料傳送後，由人工作業辦理退費。

**※未於期限內上傳資料(資格不符)者，來電申請可退全額(候補報名除外)，須扣除匯費10元。**

電腦應試之退費申請網頁（網址：<https://examweb.sfi.org.tw/Return/>）

## 捌、測驗

一、時間：每週星期一至星期日舉行。

二、台北考區：台北市南海路3號5樓本基金會測驗中心電腦應試試場。（捷運中正紀念堂站）

新竹考區：新竹市東區中華路二段 393 號。（巨匠電腦）

台中考區：台中市黎明路二段 658 號。（中華電信訓練所）

高雄考區：高雄市七賢二路 398 號 2 樓測驗中心電腦應試試場。（捷運市議會站）

台南考區：台南市中西區公園路 108 號。（巨匠電腦）

三、電腦化應試注意事項：

(一) 應試人測驗當天需攜帶之證件資料

身分別	證件(未攜帶證件者不得入場應試且不得補驗)
中華民國國籍應試人	身分證件正本、汽機車駕照、護照、附有照片之全民健康保險 IC 卡。(擇一攜帶；前述證件須於有效期間內。)
外僑或大陸配偶應試人	外僑居留證或大陸配偶領有長期居留或依親居留證件。(擇一攜帶；前述證件須於有效期間內。)

(二) 應試人**不須報到**。測驗前請於現場先查看「座位號碼」，測驗開始前10分鐘，出示「身分證件」入場，並依座位號碼入座。入場後，應試人除**簡易型計算機及筆**可攜至座位之外，個人之私人物品請往考場前方集中放置，並將行動電話、智慧型手環或手錶等電子用品立即關機隨同私人物品放置，切勿隨身攜帶。

- (三)所攜帶之計算機(限僅具有+、-、×、÷、√、%、TAX+、TAX-、MR、MC、MRC等功能，且不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、資料傳輸、通訊或類似功能，及應無聲)等簡易型電子計算機，請勿使用工程型或具有儲存資料等功能之計算機或掌上型電腦。
- (四)發現電腦當機、試題疑議或其他設備異常影響測驗之進行者，請即時通知工作人員處理，若延誤通知者，由應試人自行負責。
- (五)應試人除第一節得遲到15分鐘外，其餘各節3分鐘內，得准予入場應試，逾時者均不准再進入試場。每節測驗開始40分鐘後始得提前離開試場，並請於離場前按下螢幕右下方之「結束考試」鍵，再行離開。
- ◎(六)測驗中斷電力時間達15分鐘以上或因其他不可抗力事由，以致無法繼續進行測驗時，該場次測驗不予計算結果，本基金會將另行安排日期測驗。惟參加應試人業已作答完畢；或雖未作答完畢，但分數已達合格標準者，仍以合格者辦理。
- ◎(七)為配合制度或法規之變更，請應試人隨時注意最新法規公告，並至金管會銀行局提供之金融法規全文檢索查詢系統查詢相關條文，網址為<https://law.banking.gov.tw/Chi/default.aspx>或中華民國票券金融商業同業公會網站，網址為：<https://www.tbfa.org.tw/about/about.html>。
- (八)應試人不得有下列情事發生，違者**取消測驗資格**，已測驗之**各科成績均認無效**：  
冒名頂替；互換座位；傳遞文件或參考資料或有關信號；夾帶書籍文件；在桌椅、文具、肢體上或其他處所書寫有關文字者；未依規定時限而強行出場者；以手機交談，經監試人員制止不聽者。
- (九)應試人不得有下列情事發生，違者**扣除該科目成績20分或其全部分數**：  
未得監試人員同意擅離試場者；自備稿紙書寫者；互相交談者；抄寫試題攜出場外者；其他有違反試場規則及妨害考場秩序情事者。
- (十)電子用品違規情節及扣分規定：  
電子用品：行動電話、隱藏式針孔攝影機或其他具可傳輸、掃描或交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)及不必要之電子器材者。  
**1.應試人員將前揭電子用品隨身攜帶者，扣除該科目成績5分至20分。**  
**2.測驗中，置於個人提袋中之前揭電子用品鈴響或振動，視違規情節，扣除該科目成績10分至20分或已測驗該科以零分計之或各科成績以零分計之。**
- (十一)前(八)項冒名頂替及以偽照或變更過之證明文件取得應試資格之違規情形者，本基金會得對違規人(冒名頂替之違規人包括應試人與頂替人)為下列之處理：  
1.取消當次測驗應考資格，已完成之測驗科目成績均屬無效。若取得當次測驗之合格證明書者，撤銷其合格證明書。  
2.違規人屬證券或期貨從業人員者，洽由公會函請違規人所屬公司對違規人為停職、降職、減薪或其他之適當處分，併通函告知各會員公司，且1年內不得參加本基金會所舉辦之各項測驗，並副知主管機關及相關機構。

3. 違規人非屬證券或期貨從業人員者，則將違規情況通報目的事業主管機關，相關公會及服務機關處理，並且1年內不得參加本基金會所舉辦之各項測驗。
  4. 對違規人相關資料由本基金會記錄建檔，並配合公會進行相關違規處理情節予以公告。
  5. 本基金會於必要時，得將違規人移送司法機關辦理。
- (十二) 由於應試人點選之答案係直接寫入電腦系統並憑以計算成績，應試人不得要求複查、調閱應試題目及作答結果等資料。

## 玖、測驗結果

- 一、最後乙節測驗時間終了時，電腦將隨即計算測驗結果，應試人即可於電腦螢幕看到本次測驗成績。(成績可於證基會成績查詢專區查詢。「開放查詢時間」：台北場測驗後次日十點，其他非台北場為次一週)
- 二、未達合格標準者可逕行離開。
- 三、已達合格標準者持身份證件於櫃檯核對身份，持身分證件核發合格證明書，測驗日後 7 天並可至證基會測驗中心報名系統「證照專區」查詢證照資訊。

## 拾、附註

- 一、本項測驗相關訊息請參閱本基金會網站公告。
- 二、如另涉及就業、執業登錄所需之身分證明或資格文件，則依其相關規定辦理。
- 三、票券商業務人員專業科目測驗命題以「台灣貨幣市場新論」、「票券金融管理法相關法令彙編」兩本參考書籍為主。由台灣金融研訓院出版，可查詢 <https://service.tabf.org.tw/FBS/> 網路書店，或電洽 3365-3561~2。最新法令請連結至行政院金融監督管理委員會銀行局，網址為：<http://www.banking.gov.tw> 及中央銀行網址為：<http://www.cbc.gov.tw>。
- 四、應考人如對網路報名有任何問題，歡迎洽詢：2357-4388分機327、397，服務時間：週一至週五 8:30~12:00 13:30~17:30(例假日休息)
- 五、本基金會測驗中心電話專線：(02)23574388，傳真號碼：(02)23574398、(02)23574399。